

	<p style="text-align: center;">DINO VITTORIO MASSA LAGOS <i>Pedro Aguirre Cerda 11092, casa J22.</i> <i>Antofagasta, Chile</i> <i>Cel. +56 964196110</i> <i>massa.dino@gmail.com</i></p>	
--	---	--

RESUMEN

Ingeniero Civil Industrial MBA, con 17 años de experiencia principalmente en logística, supply, operaciones y administración de contratos. Poseo amplia experiencia liderando jefaturas y subgerencias con grandes grupos de personas a cargo (+400) en centros de distribución de gran volumen, empresas mineras, manufactureras, de servicios y seguridad. Soy una persona enfocada en los resultados, en el trabajo en equipo y en la satisfacción del cliente interno y externo. Mis principales fortalezas son la empatía, lealtad y la convicción de que siempre las cosas se pueden hacer mejor.

EXPERIENCIA LABORAL

Jul 2017 / actualidad	<p>Buses JM Pullman <i>Administrador de Contratos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Responsable en Codelco Chuquicamata de la administración de seis contratos relacionados con el transporte de personal en Proyecto Minero Chuquicamata Subterráneo (PMCHS). Dispongo de personal y equipos las 24 horas circulando por el interior y exterior de la mina y túneles. Me corresponde velar por los ítems contractuales, financieros y operativos de cada contrato teniendo a cargo directo mas de 200 personas y 60 buses. 	Calama, Chile
Jun 2016 / Jun 2017	<p>Transportes Viggo (Turbus Industrial) <i>Administrador de Contrato</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Responsable en Minera Escondida Ltda. de proveer el transporte y liderar la operación de los servicios Interfaena, Interior Mina y Transmel, teniendo a cargo hasta 150 personas y 85 buses. Lidero la relación con el mandante y colaboradores de este. Soy responsable de la ejecución del programa HSEC del contrato, mantención de equipos móviles y de la permanente generación de oportunidades de mejora al servicio. 	Antofagasta, Chile
Feb 2015 / May 2016	<p>RFP-Logística <i>Administrador de Contrato</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Velar por el cumplimiento de todos los estándares de seguridad HSEC de BHP para Minera Escondida Ltda. en el servicio de transporte de su personal en faena desde y hacia cualquier punto del país asociado a los proyectos EWS, EBPE4, GAC y OGP1. Lo anterior se realiza fiscalizando a todas las empresas de buses que le proveen el servicio de transporte a Minera Escondida. El trabajo se complementa con la presentación a la mina y a las empresas de buses, oportunidades de mejora y proyectos de mejoramiento al servicio. 	Antofagasta, Chile
Nov 2012 / Jul 2014	<p>Maxximiza Soluciones Aeroportuarias <i>Jefe de Logística y Transporte</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Jefe de proyecto "Vía Controlada" en el Aeropuerto AMB. Diseño del modelo operacional del proyecto, procedimientos, reglas de negocio, puesta en marcha y página web entre otros. Creador a nivel conceptual y funcional del software que administrará la operación de los servicios de transporte así como la responsabilidad de la coordinación y seguimiento de las obras civiles del proyecto. Jefe de Proyecto "Carga" en el Aeropuerto AMB. Diseño del modelo operacional del proyecto, procedimientos, reglas de negocio y puesta en marcha del proyecto en el Aeropuerto AMB. Creador a nivel conceptual y funcional del sistema de administración de la operación. 	Santiago, Chile

Jul 2011 /Nov 2012	<p>COSMOPLAS S.A. <i>Subgerente de Logística y Operaciones</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Responsable de la Gestión Operativa del Centro de Distribución, dos bodegas externas de 5.000 m² cada una y 7 bodegas en regiones de 1000 m² cada una correspondientes a las oficinas regionales. Responsable de la cadena de abastecimiento y administración sobre más de 12.000 SKU y gestión del transporte a clientes y abastecimiento de sucursales desde la 4^º a la 10^º región. Responsable por los servicios generales del centro de distribución, edificio corporativo y bodegas en sucursales. A cargo del proyecto de ampliación y remodelación del centro de distribución en edificio corporativo. Diseño del Layout del nuevo Centro de Distribución (Racks, cortinas de carga y descarga, CCTV, luminarias, etc.) 	Santiago, Chile
Feb 2010 /Jul 2011	<p>FALABELLA S.A. (Tradis) <i>Jefe de Logística Importado y Atención a Clientes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Responsable de los procesos de descarga de contenedores, recepción y procesamiento de mercaderías (colgado, censado, etiquetado) y paletizado de mercaderías importadas que llegan al Centro de Distribución para su posterior almacenamiento y distribución a las tiendas de Falabella S.A. a lo largo de todo Chile. Responsable de garantizar el correcto y oportuno despacho de productos adquiridos por los clientes Falabella, mediante la compra en tiendas, Internet y venta telefónica, para ser enviados a los destinos y en la fecha que ellos determinen. Administración y gestión del despacho de mercaderías con salida desde el Centro de Distribución en dirección a los múltiples destinos desde Arica a Punta Arenas. Aumento del 20% en el nivel de servicio a clientes (plazos de entrega), posicionando a la venta a distancia de Falabella como líder de la industria en este tópico. Jefatura directa sobre 250 personas e indirecta sobre otras 1000. En temporada alta (Noviembre a Marzo) llegué a tener mas de 500 personas a cargo directo. Cumplimiento de todos los indicadores de accidentabilidad laboral logrando el mejor resultado por área del año 2010 en el Centro de Distribución. 	Santiago, Chile
Jun 2008 /Dic 2009	<p>TECNORED S.A. <i>Jefe de Centro de Distribución</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Responsable de la operación global del Centro de Distribución y administración sobre mas de 10.000 SKU. Responsable del abastecimiento de las bodegas de 6 sucursales a lo largo de Chile. 	Valparaíso, Chile
Jul 2005 /Jun 2008	<p>INNER (Gonzalez Hnos y Cía Ltda.) <i>Subgerente de Operaciones</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Encargado y responsable de la gestión, planificación, operación, administración y optimización del proceso productivo, recursos humanos (200 personas), materiales e intangibles de la empresa. Líder Conceptual y Funcional en el desarrollo e implementación de un sistema ERP a medida para la fábrica, desarrollo lógico de los módulos de abastecimiento, producción, administración de bodega y distribución. Lo anterior permitió mejorar en 30% promedio el desempeño de los dos últimos ítems. 	Valparaíso, Chile

Abr 2000 /Jul 2005	BRINKS CHILE <i>Jefe de Operaciones Cajeros Automáticos (ATM)</i> <ul style="list-style-type: none"> • Encargado de la planificación, control, operación y administración eficiente de los recursos humanos (120 personas), camiones, camionetas y el parque de cajeros automáticos de la Quinta Región (400 equipos). • Obtención del primer puesto como la mejor de 17 sucursales en rentabilidad y calidad de servicio del país durante 3 años seguidos. 	Viña del Mar, Chile
EDUCACIÓN		
Sep 2003 /Oct 2004	UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA DEPARTAMENTO DE INDUSTRIAS, ECONOMIA Y NEGOCIOS Magister en Gestión de Empresas MBA	Santiago, Chile
Ago 1996 / Dic 1999	UNIVERSIDAD DEL MAR ESCUELA DE INGENIERÍA Ingeniería Civil Industrial	Valparaíso, Chile
Mar 1991 /Dic 1994	IPAV / UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA DEPARTAMENTO DE INDUSTRIAS, ECONOMIA Y NEGOCIOS Ingeniería de Ejecución Industrial	Santiago, Chile
Mar 1987/Dic 1990	COLEGIO David Trumbull	Valparaíso, Chile
INFORMACION ADICIONAL		
Nacionalidad: Chilena. Fecha de Nacimiento: 25 de Diciembre de 1972. Rut/Pasaporte: 12.447.690-9. Computación: Office, Statgraphics. Idioma: Manejo Intermedio del idioma inglés. Actividades de interés: Mountain Bike, Trekking y Cine. Actividades Sociales: Bombero Voluntario con 12 años de servicio, Cuerpo de Bomberos de Valparaíso, Sexta Compañía de Bomberos.		